

「グリーンリカバリー（Greenrecovery）」という言葉が取り上げられるようになります。新型コロナの影響で停滞した経済の再生を図る際に、気候変動への対応や脱炭素社会への移行など環境問題への取り組みも併せて行おうとする政策の一つです。世界の大きな流れとなっています。

この動きに対応するには、次の時代を担う新しい技術を生み、その技術の社会実装に挑戦するといった取り組みが重要になります。以前から滋賀でその動きを生むためのしくみをつくりたいと考えてきました。今回その一端として議会一般質問において、産業振興ビジョン2030に掲げた「滋賀を実証実験のフィールドにする」という目標の実現に向けた県の姿勢を問いました。また、そのための高度技術系人材の育成も大変重要なテーマであり、有効な手段の一つとして高等専門学校の設置を提言しているところです。いずれも長期的な視点を持った取り組みとなります。未来への布石となるものと考えます。新型コロナにはしっかりと対応しながら、これを乗り越えて、より良い社会に向けた取り組みを進めていく、厳しい時だからなおさら、できる限りワクワクするようしなしくみを皆さんと共に創っていきたいと思います。目指す未来はここからです。この一年も皆さまの声をお聞かせください。私も力を尽くしてまいります。

すべてのひとが輝くために、
可能性を実現できる滋賀へ

滋賀県議会議員

あきなり

かわい昭成

令和2年11月定例会議
一般質問に立つ
琵琶湖の健康のために
「あしもとから」できること

下の写真は湖岸の清掃に活動を撮影したものです。
琵琶湖の清掃活動に参加することで現場の様子を知ったこと、ともに活動をした人達と一緒に考えたことを質問にしました。

琵琶湖の環境に影響を与えるものは様々ありますが、まずは目に見える「琵琶湖のゴミをなくそう」ということから。知事も今議会の代表質問で琵琶湖にとっても気候変動とプラスチックは新たな課題と認識しているとの見解を示されています。湖岸や湖底の清掃だけではなく、琵琶湖に散らばってから回収するのは効率

が悪い。ゴミがどこから来ているのかを明らかにして、例えば川へのゴミ回収トラップの設置などの事業を行えないか、など提案を行いました。(私たちの周りの散在性ゴミを減らすことはもちろんです。)

加えて、多くの人に琵琶湖の状況を知ってもらうための「琵琶湖の映像化」についても提案。これは事業の前後の比較検証や琵琶湖の魅力を発信する効果もあると考えます。また、映像も含めて琵

湖岸での活動の様子
袋はすぐにゴミでいっぱいに

琵琶湖の様々なデータのアーカイブ作成の必要性も問いました。

そして、これらの財源には、大津市の事例を踏まえてふるさと納税の活用、寄付の仕組みを使えないか、ということ。

県からは、いずれも、かなり踏み込んだ前向きな答弁であったと考えています。様々な人に参加してもらえる取り組みになるようにしたいと思います。

11月定例会議 他の一般質問項目

- ・新型コロナウイルス感染症について
- ・実証実験のフィールド滋賀について

令和2年9月定例会議 一般質問に立つ 悪質クレーム対策について

本来「クレーム」は事業者が耳を傾けるべきものです。サービスや製品の至らない点に気付いて改善することで、よりよいサービスや製品を生み出すことにつながり、結果、事業者の利益とすることができます。

しかし「悪質クレーム」(カスタマーハラスメント)は、苦情を伝えるということを超えた「迷惑行為」であり、「クレーム」とは一線を画すもので、顧客と企業のあるべき関係から逸脱しています。これが原因で、精神を病む、体調を崩すなどで、休職や離職となる労働者が少なくありません。さらに企業にとっても労働者を失うだけでなく、機会損失や生産性の低下などの影響があります。社会としての対応が求められると考えます。

まずは、働く現場の切实な声として「悪質クレーム」という問題があると伝えることから、と質問をしました。現状では、事業者側で「悪質クレーム」に備えるしかなく、行政で「備える」ための支援が必要ではないか、など県の考えを問いました。

課題の存在、事業者への支援など対策の必要性については認識の共有ができたと考えます。一方で、消費者への啓発や教育、また、対策などを協議する場の設置については難しいという印象の答弁でした。今回は初めての一歩です。国でも法制化などの動きがありますが、なかなか有効な対策にななりません。地方からも「動き」を作るべく取り組んでいきます。

9月定例会議 他の一般質問項目

- ・しがCO₂ネットゼロについて

Profile

滋賀県議会議員

かわい昭成

学歴 1992年 神奈川県立横浜翠嵐高等学校 卒業
1997年 早稲田大学 理工学部機械工学科 卒業
1999年 早稲田大学大学院 理工学研究科 修了

経歴 1999年～2018年 東レ株式会社 社員
2008年～2010年 東レ労働組合 滋賀支部役員
2011年～2018年 大津市議会議員
2016年～2017年 大津市監査委員
2019年～ 滋賀県議会議員

会派 チームしが 県議団
常任委員会 総務・企画常任委員会
特別委員会 琵琶湖・気候変動対策特別委員会

滋賀県の新型コロナに関連する情報
は県のホームページにまとめられています。ご参照ください。
(右のQRコードを読み取るか、もしくは「滋賀県」で検索。)



facebook

Website

